



# WERKEN ALS EEN PRO

PRINCIPES & OPBOUW VAN  
DE PRO WERKOMGEVING

**ProRail**

## INHOUDSOPGAVE

### 1. AANPAK

### 2. PRO DRIVERS & PRINCIPES VAN DE WERKOMGEVING

- ProRail Strategie
- Drijfveren van de ProRailer
- Van strategie naar principes

### 3. PRO PRINCIPES VAN DE WERKOMGEVING

- Opgavegericht Werken
- Flexibiliteit
- Diversiteit in Werken
- Ontmoeten & Samenwerken
- ProRail Identiteit

### 4. DE PRO WERKOMGEVING

- Pand zonering
- Dynamisch aanbod
- Ruimtelijke bouwstenen

### 5. RANDVOORWAARDEN

- ICT
- Vitaliteit & Welzijn
- Duurzaamheid

### BIJLAGES

- Indelingsvoorbeelden



## 1. AANPAK

### DE REIS NAAR WERKEN ALS EEN PRO



#### VISIE



Het ophalen van de vastgoed- en huisvestingsvisie

#### INZICHT



Het inkaartbrengen van wensen uit de organisatie d.m.v. doelgroepssessies

#### CONCEPT



Vertaling van drijfveren en strategie naar ruimtelijke principes voor de basis van het werkomgeving concept

#### BOUWBLOKKEN



Alle benodigde ruimtes in kaart brengen en definiëren

#### PROGRAMMA



Het ontwikkelen van een rekenmodel voor het standaard programma



## 2. PRO DRIVERS & PRINCIPES VAN DE WERKOMGEVING



### STRATEGIE



De elementen van de strategie waaraan het masterplan werkomgeving een bijdrage levert.

### DRIJFVEREN



De drijfveren van de medewerkers ProRail. Waarom de medewerkers bij ProRail willen werken gecombineerd met de inzichten waarom de medewerkers naar kantoor willen komen. Inzichten afkomstig uit de doelgroep sessies van het masterplan werkomgeving.

### PRINCIPES



Principes van de werken als een Pro werkomgeving zijn afgeleid van de strategie van ProRail en de drivers van de medewerkers van ProRail. De principes zijn de leidraad voor het bepalen van de bouwstenen van de werkomgeving. Bouwstenen voor de fysieke en digitale werkomgeving en bouwstenen voor de hospitality en facilitaire dienstverlening.



## PRORAIL STRATEGIE

STRATEGIE,  
PRIMAIR SPOORGERICHT

VERBINDT



STRATEGIE,  
PRIMAIR PRORAIL ORGANISATIE  
GERICHT

KETENSAMENWERKING

VERBETERT



PRESTATIE  
& ONTWIKKELCULTUUR

VERDUURZAAMT



MASTERPLAN WERKOMGEVING,  
STRATEGIE SPEERPUNTEN

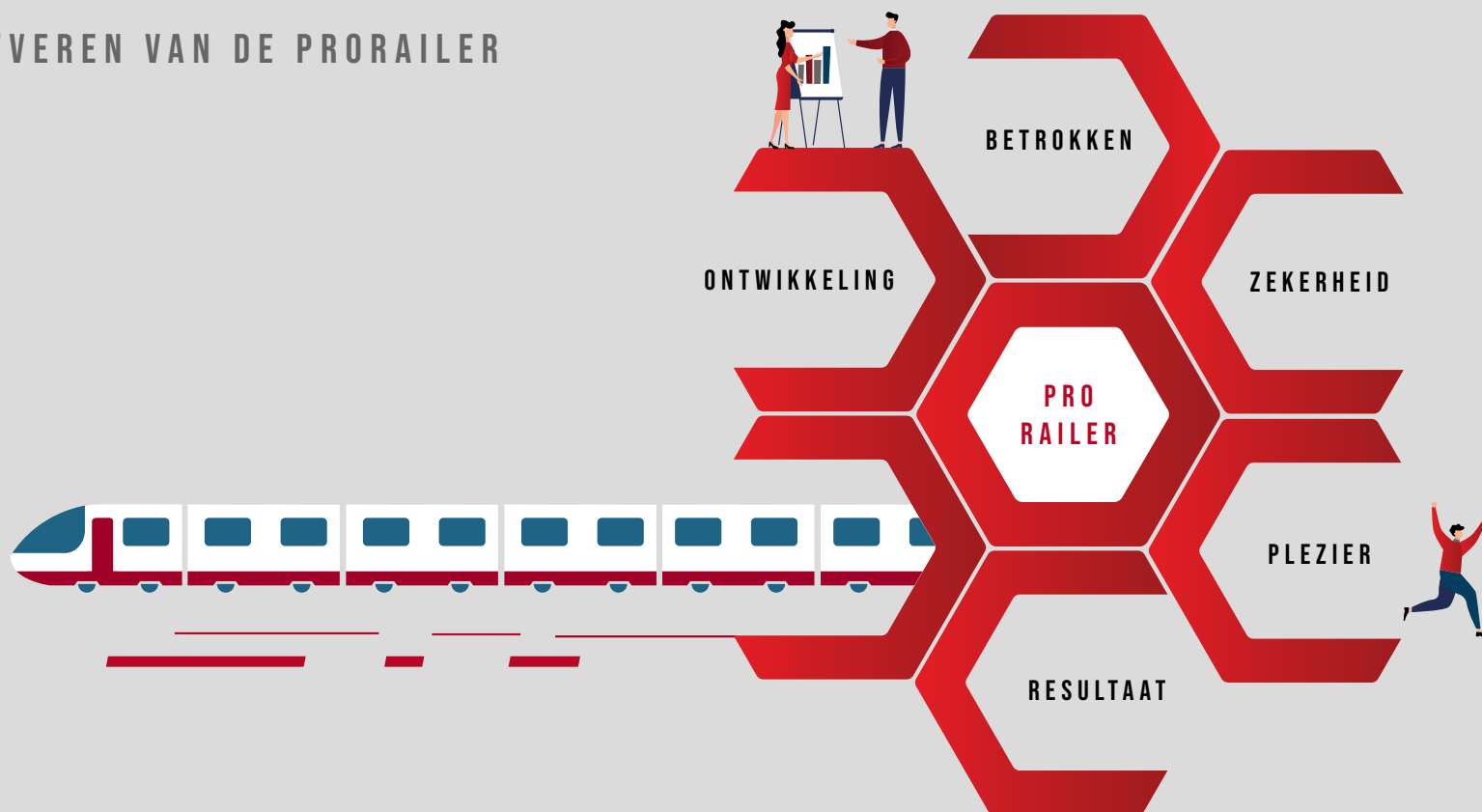
Samenspel / ketensamenwerking, faciliteren van werkomgeving die samenwerking stimuleert, afstand vermindert en barrières weghaalt.

Prestatie & ontwikkelcultuur, creëren van werkomgeving die de opgave gerichtheid, flexibiliteit, onderlinge interactie van de organisatie en de medewerkers stimuleert.



OVERKOEPELEND POSITIEVE BIJDRAGE AAN DE IDENTITEIT VAN  
PRORAIL ALS ORGANISATIE & WERKGEVER

## DRIJFVEREN VAN DE PRORAILER



## VAN STRATEGIE NAAR PRINCIPES

### STRATEGIE



### KETENSAMENWERKING

### PRESTATIE & ONTWIKKELCULTUUR

### DRIJFVEREN



#### BETROKKEN

De ProRailer is zeer betrokken bij het doel van de organisatie, dat geënt is op een belangrijke bijdrage leveren aan de maatschappij. De ProRailer ziet dan ook graag terug in zijn werk waar hij/zij aan bijdraagt.

#### ZEKERHEID

Het stabiele fundament dat ProRail de ProRailer biedt, is zowel de springplank als het vangnet dat de ProRailer nodig heeft om het meeste uit zichzelf te halen.

#### PLEZIER

Het werk, de mensen of de techniek. Het kan voor iedereen uit een andere hoek komen, maar werkplezier is een essentieel onderdeel voor de ProRailer om actief en betrokken bij de organisatie te blijven.

#### RESULTAAT

De ProRailer komt in allerlei soorten en maten, maar houdt van werken aan resultaat. Daarom willen ze graag effectief en efficiënt kunnen werken. Nu staat resultaat op eigen kennis en expertise nog centraal.

#### ONTWIKKELING

De ProRailer zit niet stil, want er is zoveel te doen. Gezien de omvang van het bedrag is er altijd ruimte en kans om nieuwe uitdagingen aan te gaan en wordt dit gevoed door de ondernemende aart van de ProRailer.

### PRINCIPES



#### OPGAVE GERICHT WERKEN

#### FLEXIBILITEIT

#### DIVERSITEIT IN WERKEN

#### ONTMOETEN & SAMENWERKEN

#### PRORAIL IDENTITEIT



PRO PRINCIPES  
VAN DE  
WERKOMGEVING

**ProRail**

# OPGAVEGERICHT WERKEN

## Werken als een PRO

Vijf principes voor de PRO werkomgeving

OPGAVEGERICHT  
WERKEN

FLEXIBILITEIT

DIVERSITEIT  
IN WERKEN

ONTMOETEN &  
SAMENWERKEN

PRORAIL  
IDENTITEIT

### WAAROM

De werkomgeving moet ProRail faciliteren in haar transitie van disciplinegericht naar opgabegericht werken. Een werkomgeving die de organisaties uitdaagt om de silo's te verlaten en de organisatie in staat stelt zichzelf flexibel te organiseren voor haar maatschappelijke opgave.

### OPLOSSING VOOR

De huidige werkomgeving is gericht op vaste kamers voor vaste afdelingen en houdt hiermee de status quo en de focus op de eigen discipline in stand.

### TE BEHALEN DOELEN



1. Faciliteren van teams en teamwork in wisselende samenstellingen



2. Faciliteren van de transitie van vergaderen naar gemeenschappelijk creëren / actie



3. Faciliteren van dag / weekstarts

# OPGAVEGERICHT WERKEN

## FYSIEKE WERKOMGEVING



- Team project ruimtes (opgave)
- Team werk ruimtes (doel)
- Seinzaal (specifiek doel)
- Niet team specifieke (aanland) werkplekken
- Dag / week starts ruimte voor het werken met korte ontwikkelcycli

## DIGITAAL



- Laptop voor elke medewerker opgave & doelgerichte teams
- Faciliteiten voor digitaal overleg
- Digitale zichtbaarheid locatie van teams

## IDENTITEIT



- Zichtbare teamidentiteit en teamopgaves

## SERVICES



- Schoonmaak die opgave planningsborden respecteert

## GEDRAG



- Opgave gericht werken in kortere ontwikkelcycli





# FLEXIBILITEIT

## Werken als een PRO

Vijf principes voor de PRO werkomgeving

OPGAVEGERICHT  
WERKEN

FLEXIBILITEIT

DIVERSITEIT  
IN WERKEN

ONTMOETEN &  
SAMENWERKEN

PRORAIL  
IDENTITEIT

### WAAROM

De meeste medewerkers van ProRail zijn werkzaam op meerdere plekken. Dit wordt versterkt door gebiedsgericht werken. Meer medewerkers brengen meer tijd door in het regioteam maar blijven ook actief in hun kenniscluster. De werkomgeving moet de medewerker in staat stellen op alle locaties een goede werkplek te vinden en teams te faciliteren om in wisselende samenstellingen gezamenlijk te werken aan hun opgave.

### OPLOSSING VOOR

De huidige werkomgeving is monofunctioneel en kan niet meebewegen met de wisselende vraag naar vergader-, project- en werkplekken. De werkomgeving van zowel de Inktpot als op de huidige regiokantoren zijn nu nog onvoldoende geschikt voor het flexibel faciliteren van teams en medewerkers.

### TE BEHALEN DOELEN



1. Faciliteren van flexibiliteit organisatie



2. Faciliteren van afdeling / silo overstijgend werken



3. Optimaliseren van de bezettingsgraad

# FLEXIBILITEIT

## FYSIEKE WERKOMGEVING



- Werkplekdeling
- Werkomgeving die aanpasbaar is aan de drukte van de werkdag
- Dynamische ruimtes die wisselend inzetbaar zijn als projectkamer en werkkamer

## DIGITAAL



- Ruimte reservering-systeem met live zicht op beschikbare plekken & ruimtes

## IDENTITEIT



- Digitale schermen met aanpasbare team entiteit

## SERVICES



- Service ondersteuning dynamische reservering systeem

## GEDRAG



- Open mind voor delen van werkplekken en opruimen van de werkplek na 2 uur afwezigheid





# DIVERSITEIT IN WERKEN

## Werken als een PRO

Vijf principes voor de PRO werkomgeving

OPGAVEGERICHT  
WERKEN

FLEXIBILITEIT

DIVERSITEIT  
IN WERKEN

ONTMOETEN &  
SAMENWERKEN

PRORAIL  
IDENTITEIT

### WAAROM

ProRail heeft zeer diverse werkprocessen die elk andere eisen stellen aan de manier van werken en de werkomgeving. ProRail medewerkers zijn een afspiegeling van de maatschappij met ook zeer diverse werkstijlen. Een werkomgeving die bestaat uit een grote diversiteit aan ruimtes, die naar behoefte beschikbaar en/of reserveerbaar zijn, doet recht aan de diversiteit van organisatie en medewerkers.

### OPLOSSING VOOR

De huidige werkomgeving biedt weinig diversiteit in werkplekken. Het faciliteert onvoldoende andere werkvormen dan regulier kantoorwerk waardoor gemis wordt ervaren voor creatieve processen, samenwerking en geconcentreerd werken in stilte.

### TE BEHALEN DOELEN



1. Faciliteren van keuzevrijheid en persoonlijke werkstijlen
2. Bieden van meer diversiteit in ruimtes
3. Garanderen van goede balans tussen dynamiek en stilte

# DIVERSITEIT IN WERKEN

## FYSIEKE WERKOMGEVING



- Activiteit gerelateerde werkomgeving
- Creatieve ruimtes en projectruimtes
- Concentratie / stilte ruimtes
- Conference calls / bellen / skype ruimtes
- Calamiteiten-/Crisisruimte VL & ICB
- Overleg mogelijkheden in diverse open en gesloten settings

## DIGITAAL



- Wifi in alle werkruimtes
- Monitoring bezettingsgraad ruimtes
- Faciliteiten voor digitaal overleg

## SERVICES



- Monitoring bezettingsgraad ruimtes

## IDENTITEIT



- Gedeelde werkruimtes hebben ProRail uitstraling (met evt. programma-gebonden branding i.s.m. communicatie)

## GEDRAG



- Open mind voor bewust kiezen van werkplek voor specifiek activiteit



# ONTMOETEN & SAMENWERKEN

## Werken als een PRO

Vijf principes voor de PRO werkomgeving

OPGAVEGERICHT  
WERKEN

FLEXIBILITEIT

DIVERSITEIT  
IN WERKEN

ONTMOETEN &  
SAMENWERKEN

PRORAIL  
IDENTITEIT

### WAAROM

Naast een goede werkplek om effectief te werken, wil ProRail ook een werkomgeving bieden waar men naar toe wil komen en waar je wil zijn. Een werkomgeving waar het fijn is om te verblijven en, door mogelijkheden te bieden voor ontspannen en persoonlijk contact, ook bijdraagt aan duurzame inzetbaarheid van de medewerkers.

### OPLOSSING VOOR

De huidige panden van ProRail zijn gesloten en naar binnen gericht. De werkomgeving is sterk ingedeeld op de organisatiestructuur en faciliteert nog beperkt spontane ontmoeting en samenwerking over de afdeling heen. Daarnaast zijn de mogelijkheden voor "ontspannen" en "opladen" beperkt.

### TE BEHALEN DOELEN



1. Versterken van mogelijkheden voor spontaan ontmoeten en informeel samenwerken
2. Versterken van de mogelijkheden tot ontspannen en opladen
3. Verbeteren toegankelijkheid ProRail kantoren

## ONTMOETEN & SAMENWERKEN

### FYSIEKE WERKOMGEVING



- Informele ontmoetingsplekken en co-werk plekken
- Restaurant dat gedurende de gehele dag een aangename verblijfsruimte biedt voor ontspannen, werken en persoonlijke ontmoetingen
- 'Huis kamers' waarin verschillende teams samenkomen
- Gelaagde zonering beveiligingsschillen: publiek, partner en ProRail werkgebied zone

### DIGITAAL



- Narrow casting

### IDENTITEIT



- Narrow casting met actuele bedrijfsinformatie in de informele zones en publieke zone

### SERVICES



- Centraal coffee ontmoetingspunt (barrista kwaliteit)
- Gastheerschap ontvangst in publieke zone

### GEDRAG



- Sociale gesprek van werkruimte naar informele ontmoetingsplek verplaatsen





# PRORAIL IDENTITEIT

## Werken als een PRO

Vijf principes voor de PRO werkomgeving

OPGAVEGERICHT  
WERKEN

FLEXIBILITEIT

DIVERSITEIT  
IN WERKEN

ONTMOETEN &  
SAMENWERKEN

PRORAIL  
IDENTITEIT

### WAAROM

De ProRail medewerker is trots op zijn werk en trots om bij te dragen aan de mobiliteit van Nederland. Door de meerwaarde die het werk van ProRail creëert zichtbaar te maken voor de organisatie en specifieke teams in het bijzonder, kan deze trots en betrokkenheid verder versterken. Dit versterkt de motivatie en zichtbaarheid van het opgabe gericht werken.

### OPLOSSING VOOR

De huidige werkomgeving biedt nog weinig beleving rondom de identiteit en meerwaarde die ProRail biedt aan haar medewerkers en de maatschappij. De ruimte voor het zichtbaar maken van team doelen, strategie en oplossingen zijn beperkt en er is op centrale plekken weinig zichtbaarheid van actuele spoor situatie / bedrijfsinformatie.

### TE BEHALEN DOELEN



1. Zichtbaar maken van de maatschappelijke meerwaarde
2. Zichtbaar maken van de actuele situatie van het spoor, de treinen en de bedrijfsvoering
3. Zichtbaar maken van de diversiteit van werkprocessen, opgaves en mensen van ProRail

# PRORAIL IDENTITEIT

## FYSIEKE WERKOMGEVING



- Ruimte voor eigen team identiteit en team opgave
- Zichtbaar maken van de maatschappelijke meerwaarde
- Versterken van de openheid van ProRail panden
- Dynamische signing van projectkamers
- Verstrekken van de zichtbaarheid van de seinzalen

## DIGITAAL



- Digitale informatie borden met actuele bedrijfsinformatie en digitale live spoorkaart

## IDENTITEIT



- Maatschappelijke opgave en actuele bedrijfsinfo in publiek en informele ruimtes
- Team identiteit bij team werkruimte

## SERVICES



- Content management

## GEDRAG



- Aanleveren actuele bedrijfsinformatie



### OPGAVEGERICHT WERKEN

- Transitie van individueel expertise gericht werken naar opgave team gericht werken

- Ik voel me verbonden met mijn team en de opgave

### FLEXIBILITEIT

- Werkomgeving faciliteert de wendbaarheid van opgave gericht werken

- Ik voel me gefaciliteerd om op verschillende plekken te werken

### DIVERSITEIT IN WERKEN

- Faciliteren van keuzevrijheid van de medewerker en teams

- Ik kies de werkplek die past bij mijn werk

### ONTMOETEN & SAMENWERKEN

- Faciliteren van keuzevrijheid van de medewerker en teams

- Ik ontmoet collega's binnen en buiten mijn team

### PRORAIL IDENTITEIT

- Verbinden van teams en mensen 'over de silo's heen'.

- Ik zie waarvoor ik het doe







# DE PRO WERKOMGEVING

**ProRail**

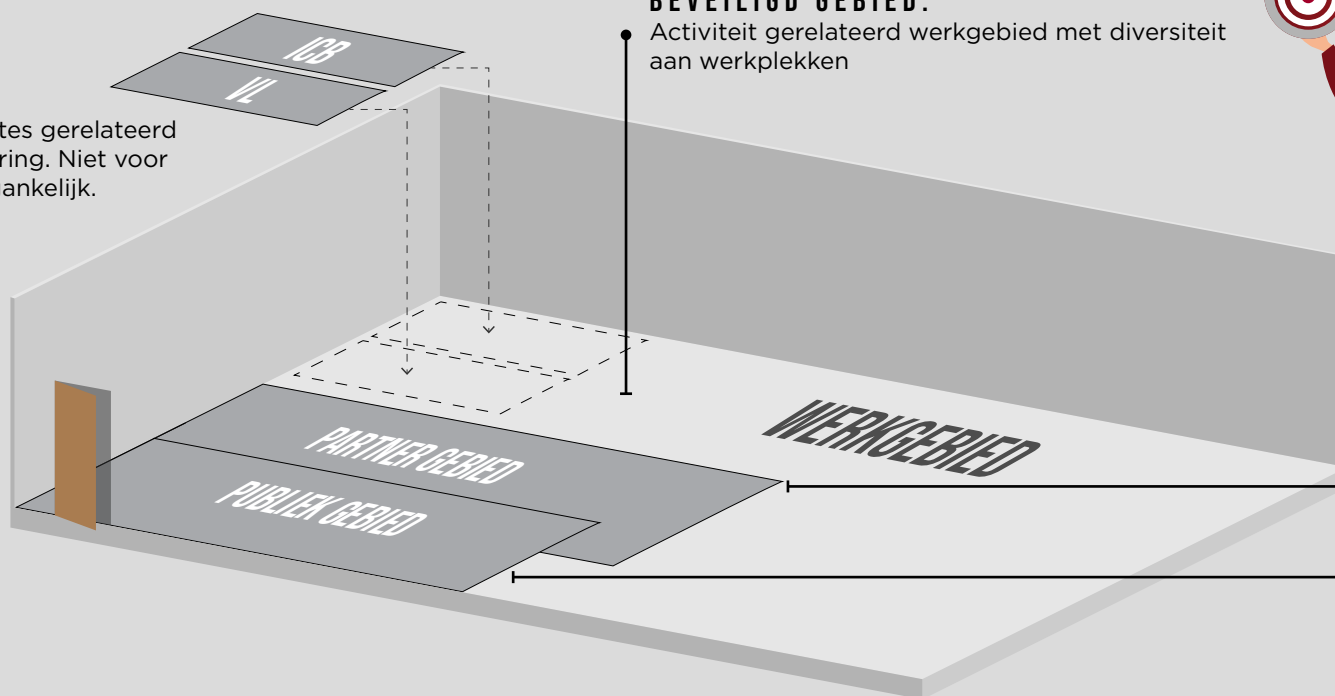
## 4. DE PRO WERKOMGEVING

### PANDZONERING

**VL& ICB:**  
Speciale ruimtes gerelateerd aan de uitvoering. Niet voor iedereen toegankelijk.

#### BEVEILIGD GEBIED:

Activiteit gerelateerd werkgebied met diversiteit aan werkplekken



#### • BEVEILIGDE RUIMTES:

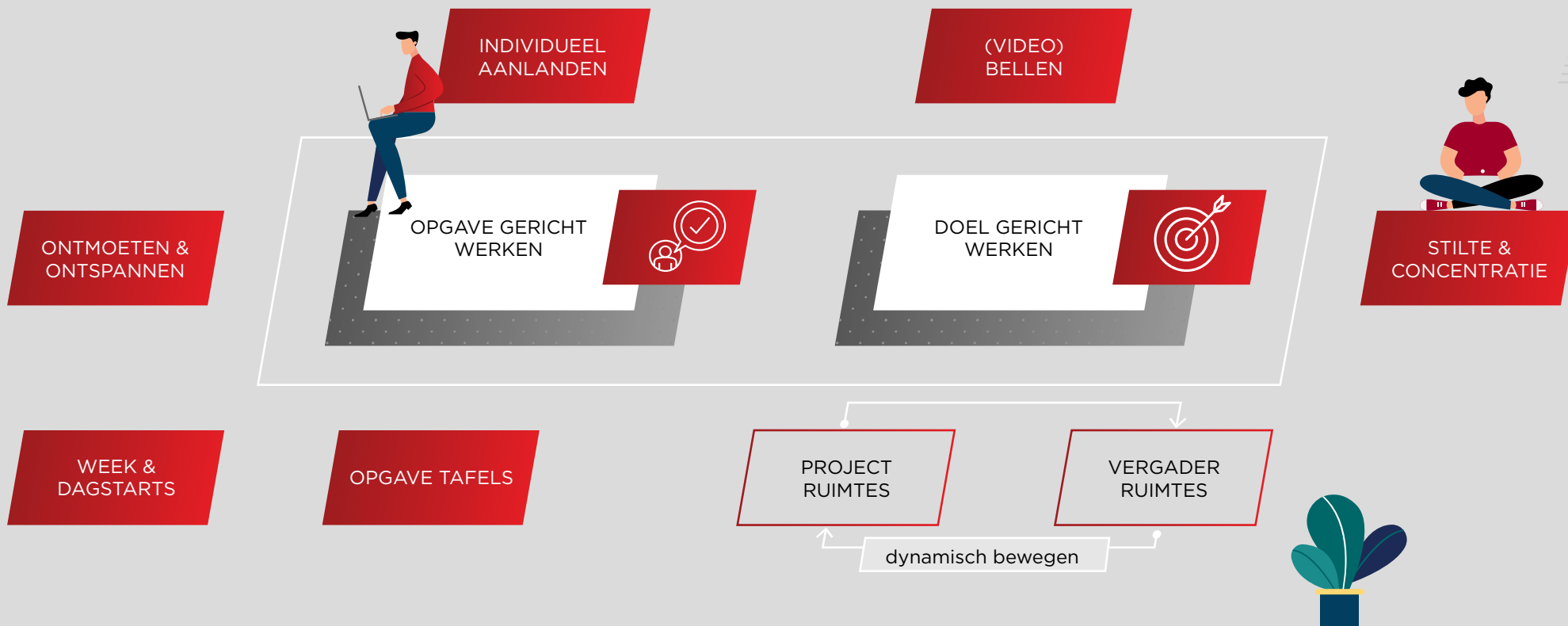
Vergader / werkruimtes toegankelijk vanuit publiek gebied, afgesloten van werkgebied

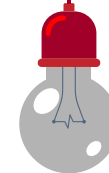
#### • PUBLIEK TOEGANKELIJK GEBIED:

Ontvangst, wacht en co-work gebied. Publiek toegankelijk, voor de beveiligings- schil

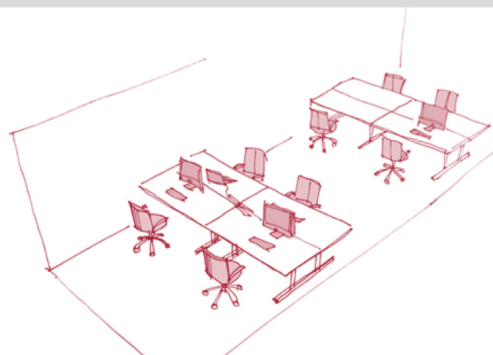
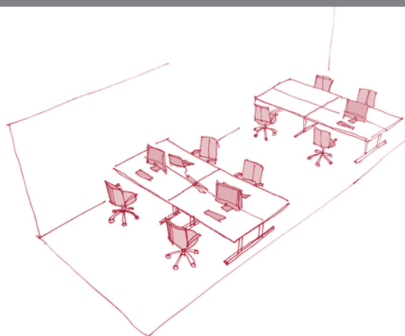
## DE PRO WERKOMGEVING

## DYNAMISCH AANBOD





## RUIMTELIJKE BOUWSTENEN



### OPGAVE WERKRUIMTE

#### BRICKS

Een gedeelde ruimte waar meerdere teams gegroepeerd kunnen werken aan een multifunctionele opgave. Bevat arbo volwaardige werkplekken, waar men in teams of individueel kan werken. (8 m<sup>2</sup> FNO per FWTE)

#### BYTES

(Controleer bij ICT voor huidige eisen) Extra schermen (2 of curved), data aansluiting, 2 stopcontacten (bovenop benodigdheden voor schermen).

#### BEHAVIOUR

Dit zijn gedeelde werkplekken, volgens het hot-desking principe. Afhankelijk van de teamsamenstelling, de dag en het tijdstip ligt de focus op (rustig) individueel werk of (dynamisch) samenwerken.

### DOELGERICHT WERKPLEKKEN

#### BRICKS

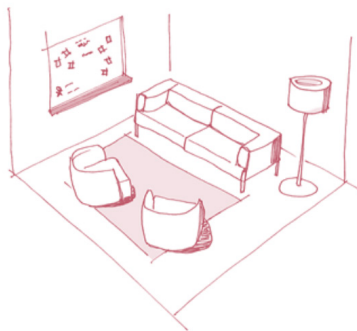
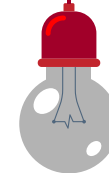
Een teamruimte geschikt voor procesmatig werken en uitvoeren van regulier kantoorwerk, met een arbo volwaardige bureauplek. (8 m<sup>2</sup> FNO per FWTE)

#### BYTES

(Controleer bij ICT voor huidige eisen) Extra schermen (2 of curved), data aansluiting, 2 stopcontacten (bovenop benodigdheden voor schermen).

#### BEHAVIOUR

Dit zijn gedeelde werkplekken, met een lage flexratio, ingedeeld op team. Het is primair een plek om individueel te werken voor lange tijd. Onderlinge afspraken dienen gemaakt te worden over het gebruik.



## HUISKAMER

### BRICKS

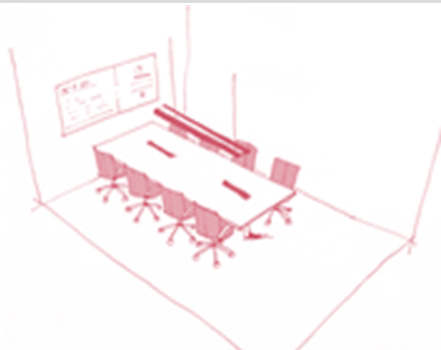
Een centrale plek met een informele sfeer om samen te komen, te ontspannen, te ontmoeten en soms ook samen te werken. Het is een open ruimte, waardoor deze multifunctioneel ingezet kan worden.

### BYTES

(Potentieel) aanwezigheid van een scherm voor narrowcasting en presentaties. Informele werkplekken zijn voorzien van 2 stopcontacten.

### BEHAVIOUR

De huiskamer is een centrale ruimte met een multifunctioneel karakter, in de nabijheid van werkplekken. Waar ontspanning op een vrijblijvende basis kan en mag, dienen georganiseerde gebeurtenissen in overleg met de omgeving te gebeuren.



## OPGAVE TAFEL

### BRICKS

Een werktafel in de open kantooromgeving voor de leiding van de opgave. De gebiedstafel is de werk-, samenwerk en vergadertafel van het team. Opgave is herkenbare plek in de werkomgeving. De zichtbare strategie wanden zijn bij voorkeur direct aangrenzend aan de gebiedstafel. Plek voor 12 personen. (+- 48 m<sup>2</sup>)

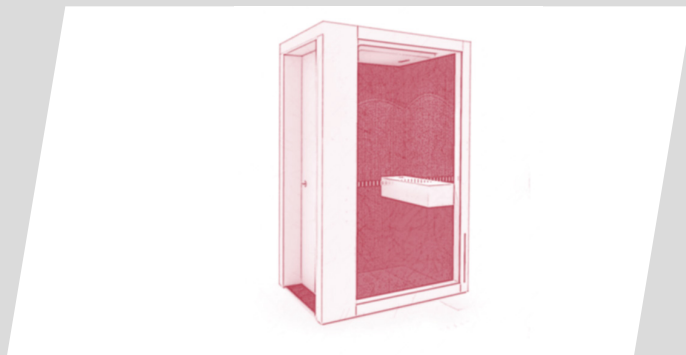
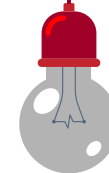
### BYTES

Presentatiescherm aan de muur of verrijdbaar. Minimaal 8 stopcontacten in de tafel.

### BEHAVIOUR

De opgave tafel is een plek voor de leiding van de opgave, maar kan multifunctioneel ingezet worden. Clean desk policy is hier van toepassing, zodat de tafel zo veel mogelijk beschikbaar is.





## **(VIDEO)BEL RUIMTE (INDIVIDUEEL)**

### **BRICKS**

Een kleine, afgesloten ruimte die primair bedoeld is voor het voeren van (video)telefoon gesprekken. Deze is max. 4 m<sup>2</sup> en biedt volledige audio privacy. Er staat een hoge tafel, met plek voor een laptop, en een hoge stoel (niet arbo). Hierdoor is de ruimte niet geschikt voor lange periodes.

### **BYTES**

In de ruimte is minstens 1 stopcontact. Een goede (WiFi) verbinding is vereist op deze plekken.

### **BEHAVIOUR**

Deze plekken dienen zoveel mogelijk vrij gehouden te worden, om spontane bel gesprekken te faciliteren. Echter kan de ruimte ook gebruikt worden voor een kort bilateraal gesprek, of om kort ergens geconcentreerd aan te werken (max. 30 min).



## **VIDEOBEL RUIMTE (GROEP)**

### **BRICKS**

Een (semi) afgesloten plek waar men met meerdere mensen (4-5) deel kan nemen aan een videoconferencing gesprek. De opstelling is een halve cirkel gecentreerd om een scherm. Geen arbo opstelling is vereist.

### **BYTES**

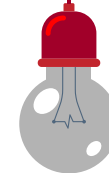
Een digitaal scherm waar simpel (draadloos) mee verbonden kan worden. Er is videoconferencing apparatuur (camera + microfoon) aanwezig. Daarnaast zijn er minstens 3 stopcontacten.

### **BEHAVIOUR**

Afhankelijk van de positionering van de ruimte, dient er extra rekening gehouden te worden met afscherming en demping. De ruimte is te reserveren, om geplande gesprekken te faciliteren.







## STAND-UP PLEK

### BRICKS

Ruimte voor gemeenschappelijke dag / weekstarts in de open werkruimte om staand een korte meeting te houden. Kan gecombineerd worden met andere functies, zoals huiskamer.

De ruimte bevat zowel een digitaal scherm als een whiteboard, in combinatie

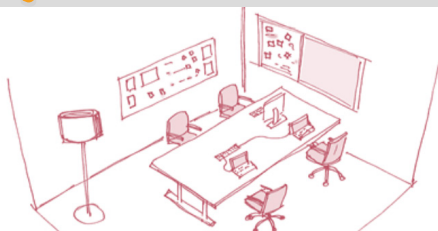
met een hoge tafel en krukken en maakt onderdeel uit van de ruimte om scrum & agile projectplanningstechnieken te faciliteren.

### BYTES

Digitaal scherm waar simpel (draadloos) mee verbonden kan worden. Minimaal 2 stopcontacten.

### BEHAVIOUR

Gezien de Stand-Up plek zich in een open ruimte kan bevinden, zijn afspraken maken over het gebruik belangrijk. Deze zullen op het schaalniveau van de volledige ruimte gemaakt moeten worden en kunnen dus meerdere afdelingen bevatten.



## PROJECT RUIMTE

### BRICKS

Een ruimte om samen multifunctioneel op gave gericht te werken, te presenteren en te brainstormen. Je kunt in deze ruimte aan een goede arbo volwaardige stoelen werken in projectmatige opstelling. Bevat een centrale tafel waar aan overlegt kan worden, deze is niet per definitie arbo. De ruimte bevat een whiteboard (idealiter één volledige

muur). Bevat een kast om projectspullen op te slaan.

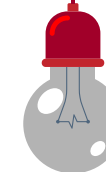
### BYTES

Digitaal scherm waar simpel (draadloos) mee verbonden kan worden, om te presenteren en samen te werken. De werkplekken in de ruimte dienen extra schermen te hebben. Per werkplek minimaal 1 stopcontact (bovenop benodigdheden voor schermen).

### BEHAVIOUR

De project ruimte wordt toebedeeld aan teams voor bepaalde dagdelen. Onderlinge afspraken dienen gemaakt te worden over welke spullen achter gelaten mogen worden.





## CONCENTRATIERUIMTE

### BRICKS

Hier kun je je even terugtrekken en rustig wat stukken doorlezen. Je kunt hier studeren, lezen of werken in alle rust. Er wordt hier niet gepraat en gebeld.

Een gesloten, gedeelde ruimte waar drie type plekken te vinden zijn: arbo werkplekken (1/3), aanlandplekken (1/3)

en informele plekken (1/3). Er dient een minimum van 10 plekken te zijn

### BYTES

De arbo werkplekken dienen voorzien te zijn van extra schermen. Zowel de aanlandplekken als de arbo plekken dienen twee stopcontacten te hebben (bovenop benodigdheden

voor schermen).

### BEHAVIOUR

De concentratieruimte gaat uit van collectieve stilte. Dit betekent dat het ook echt stil moet zijn. Dit gebeurt door een combinatie van signing en sociale controle.



## AANLANDPLEK

### BRICKS

Een plek voor kortdurend werk, bijvoorbeeld tussen 2 afspraken door om te mailen of voor een (informeel) overleg met een collega. De aanlandplek kan in de vorm van een stamtafel zijn maar bijv. ook als een treinbank. Een diversiteit aan aanlandplekken dient gerealiseerd te worden. (muur). Bevat een kast om projectspullen op te slaan.

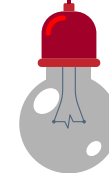
### BYTES

Aanlandplekken waarbij een tafel aanwezig is, dienen voorzien te zijn van minimaal één stopcontact per twee zitjes. Schermen kunnen optioneel toegevoegd worden indien de opstelling meerpersoons overleg ondersteund.

### BEHAVIOUR

Aanlandplekken zijn geen vaste plekken en kunnen niet gereserveerd worden, waarbij Clean Desk Policy van kracht is.





## VERGADERRUIMTE

### BRICKS

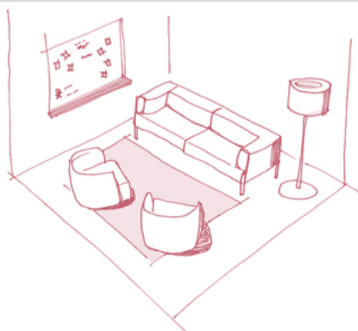
Een afgesloten ruimte waar je rustig, vertrouwelijk kunt overleggen. Er zijn drie maten vergaderruimtes: klein (4-6 stoelen), medium (6-8 stoelen) en groot (+/- 25 stoelen).

### BYTES

In elke variant is er een presentatiescherm aanwezig. Minimaal één stopcontact per 2 stoelen. Vergaderruimtes dienen voorzien te zijn van een digitaal bookingsysteem met een fysieke representatie (bijv. digitaal scherm naast ingang).

### BEHAVIOUR

Vergaderruimtes dienen gereserveerd te worden in een digitaal systeem. Afspraken over reservering-ethiek dient per afdeling opgesteld te worden.



## ONTSPANNINGSRUIMTE

### BRICKS

Ruimtes die als functie hebben om medewerkers te laten ontladen (actief) of opladen (passief). Het zijn informele plekken, variërend in type en uitstraling. Afgesloten ruimtes hebben de voorkeur,

afhankelijk van het type ontspanning dat wordt aangeboden.

### BYTES

Geen specifieke ICT behoeftes, tenzij type ontspanning hier om vraagt.

### BEHAVIOUR

De ontspanning dient in dienst te staan van de vitaliteit van de medewerker en sociale interactie. Dit vraagt dus om een uitnodigende en inclusieve sfeer en gedrag.





# RAND- VOORWAARDEN

**ProRail**

ICT: KANTOOR AUTOMATISERING & SMART BUILDING

## 5. RANDVOORWAARDEN

## ICT KANTOOR AUTOMATISERING & SMART

OPGAVEGERICHT WERKEN

FLEXIBILITEIT

DIVERSITEIT IN WERKEN

ONTMOETEN & SAMENWERKEN

PRORAIL IDENTITEIT

FACILITEREN VAN PLAATSONAFHANKELIJK WERKEN, NAADLOOS EN FLEXIBEL  
KUNNEN WISSELEN VAN VERSCHILLENDE WERKPLEKKEN:

### KANTOOR AUTOMATISERING



- Laptop voor elke medewerker opgave & doelgerichte teams (behalve op seinzalen en specifieke ICB functies)
- Alle Arbo-volwaardige plekken een beeldschermen
- Wifi in de gehele werkomgeving
- Videoconferencing volledig verweven in de werkomgeving (belcel, videovergader & videolounge)
- AV met eenduidige aansturing, die werkt

### SMART



Digitale  
zichtbaarheid  
locatie van teams

Ruimte  
reservering-  
systeem met  
live zicht op  
beschikbare  
plekken & ruimtes

Monitoring  
bezettingsgraad en  
beschikbare plekken  
werkruimtes

- Narrowcasting met actuele bedrijfsinformatie (live spoorkaart) in de informele en publieke zone
- Maatschappelijke opgave en actuele bedrijfsinfo in publiek en informele ruimtes
- Team identiteit bij team werkruimte



## ICT KANTOOR AUTOMATISERING & SMART

### ICT SMART BUILDING

#### WAT

1

##### SMART VERGADERZALEN

Vergaderzalen die geboekt zijn niet gebruikt worden komen real live weer beschikbaar op basis van sensing en digitale schermen bij entree vergaderzaal. Tevens monitoring en mogelijke sanctionering no shows.

2

##### SMART VERGADERZALEN RESERVERINGSSYSTEEM

Systeem waar je niet een specifieke kamer reserveert maar je de aard van de meeting, aantal personen en faciliteiten opgeeft en het systeem wijst je een ruimte toe. Hierdoor betere match tussen vraag en aanbod van ruimtes

3

##### MOBIEL & ONLINE RESERVEREN FACILITEITEN

Gemakkelijk via je mobiel reserveren van faciliteiten in een app. Reserveren van vergaderzalen (zie 1), projectruimtes, faciliteiten en services.

#### WAAROM

##### BIJDRAGE AAN PRINCIPE FLEXIBILITEIT

Betere beschikbaarheid en benutting van de vergaderzalen.  
Tegen gaan van no-shows

##### BIJDRAGE AAN PRINCIPE FLEXIBILITEIT

Betere benutting vergaderzalen

##### BIJDRAGE AAN PRINCIPES OPGAVE GERICHT WERKEN & FLEXIBILITEIT

Meer Prorail medewerkers zullen door opgabe gericht werken op meerdere locaties werkzaam zijn. Vooraf of onderweg kunnen reserveren van goede ruimtes en faciliteiten faciliteert derhalve het opgabe gericht werken en flexibiliteit van Prorail.



## WAT

4

### DYNAMISCH ZONEREN

Door gebruik inzichten te analyseren en real-time gebruik te monitoren, worden de functies van bepaalde ruimtes tijdelijk veranderd, om te kunnen voldoen aan de functionele vraag van dat moment. Naast functie verandering kunnen op basis van historisch inzicht in bezettingsgraad etages dynamisch worden beheerd. Op minder drukke dagen kunnen etages worden afgesloten om de bezettingsgraad op de overige vloeren te optimaliseren.

5

### REAL TIME INZICHT BESCHIKBAARHEID

Inzicht in de beschikbaarheid van vergaderzalen, projectruimtes, werkplekken, faciliteiten en locatie van teams. Niet gekozen voor real time inzicht op persoonsniveau.

### RANDVOORWAARDEN:

INTEGRALE SMART GRID OPLOSSING

PRORAIL IS EIGENAAR VAN DATA DIE SMART BUILDING  
OPLOSSINGEN VERZAMELEN

GOEDE AFSTEMMING MET AVG RICHTLIJNEN

## WAAROM

### BIJDRAGE AAN PRINCIPES FLEXIBILITEIT & DIVERSITEIT

Draagt bij aan het optimaal gebruik kunnen maken aan van bestaande ruimtes en een balans te kunnen maken tussen diversiteit en beschikbaarheid van ruimtes.

### BIJDRAGE AAN PRINCIPES FLEXIBILITEIT & DIVERSITEIT

Randvoorwaarde van makkelijk kunnen switchen van type werkplek is weten wat beschikbaar is. Als teams flexibel van de ruimte gebruik maken is het ook wenselijk makkelijk te kunnen zien waar een team werkzaam is.





## 5. RANDVOORWAARDEN

## VITALITEIT EN WELZIJN

OPGAVEGERICHT WERKEN

FLEXIBILITEIT

DIVERSITEIT IN WERKEN

ONTMOETEN & SAMENWERKEN

PRORAIL IDENTITEIT

DE WERKOMGEVING IS ONDERSTEUNEND AAN HET BEHALEN VAN VITALITEIT:

## HR-DUURZAME INZETBAARHEID



- Fit de eindstreep halen (faciliteren van lange termijn vitaliteit door goede basisfaciliteiten)
- Persoonlijk leiderschap over je eigen loopbaan nemen (3/5/7 regel, waarbij inspireren, ontmoeten en stimuleren centraal staat)
- Programmering rondom vitaliteit is essentieel, zichtbaar in de werkomgeving, zonder dat het een campagne is

ProRail

## VITAAL



Lange termijn  
flexibiliteit van  
medewerker  
ondersteunen

Diversiteit aan  
plekken maken,  
zodat elke  
medewerker  
ondersteund wordt

Ontspanning goed en  
op diverse manieren  
faciliteren

- Zichtbaar maken van organisatie onderdelen om medewerkers te inspireren
- Een omgeving maken waarin medewerkers zich thuis en op hun gemak voelen
- Balans tussen ProRail identiteit en gepersonaliseerde ervaring

## VITALITEIT EN WELZIJN

### UITGANGSPUNTEN

1

ProRail biedt medewerkers in de werkomgeving de keuzevrijheid en flexibiliteit om het beste uit zichzelf te kunnen halen

2

ProRail draagt zorg voor een werkomgeving, waarin zowel het kernproces van ProRail, als de wensen van individuele medewerker mogelijk zijn

3

ProRail zorgt voor een open en transparante werkomgeving, waarbij management als ambassadeurs van de nieuwe werkomgeving optreden

4

ProRail focust op het bieden van een 'uitstekende werkomgeving' en het stimuleren van positief (gezond) gedrag

### IMPACTGEBIEDEN

#### PRETTIG VERBLIJF IN DE (NATUURLIJKE) WERKOMGEVING

Een (werk)omgeving maken waarin werknemers zich op hun plek voelen en gemotiveerd worden om het beste uit zichzelf te halen. Hiervoor is een diversiteit aan omgevingselementen nodig, om de diverse ProRailer aan te spreken. (Biophilic design, informatievoorziening bedrijf, ervaring personaliseren)

#### MENTALE BALANS: RUST EN ONTSPANNING

Aan de ene kant een ontsnapping bieden uit de drukte van de reguliere werkomgeving in concentratieruimtes en aan de andere kant een diversiteit aan plekken maken die ontspanning faciliteren op een actieve of passieve manier.

#### BEWUSTE (GEZONDE) KEUZES MAKEN

Het informeren van werknemers op verschillende niveaus. Aan de ene kant informeert ProRail over haar gemaakte keuzes in bedrijfsvoering en facilitaire zaken, aan de andere kant wordt informatie verschaft over de impact van dagelijkse keuzes die medewerkers maken, bijvoorbeeld op het gebied van voeding, beweging, duurzaamheid en ontspanning.

#### STUREN OP GEZOND GEDRAG

Het toepassen van nudge technieken om gewenst (gezond) gedrag te stimuleren. Zo wordt beweging wordt gestimuleerd door active design en gezonde voeding door middel van keuze architectuur.





## DUURZAAMHEID

### SPOREN



#### MOBILITEIT

#### ENERGIE

#### MATERIALEN

#### NATUUR

#### SOCIAAL

### VISIE



### IMPACT



#### DE WERKOMGEVING MOET DIENEN ALS VOORBEELDFUNCTIE EN AANJAGER VAN DUURZAAMHEID. DIT WORDT GEDAAN DOOR:

- Te focussen: We geven voorkeur aan maatregelen die zichtbaar bijdragen aan de perceptie van een duurzame werkomgeving.
- Sturing te geven: Duurzaamheid als integraal onderdeel van onze bedrijfsvoering. Concreet, aantoonbaar en realistisch.
- Impact te hebben: Zichtbaar en positief; onze duurzame werkomgeving activeert medewerkers bij duurzaam gedrag en initiatieven



Locaties dichtbij  
het OV  
Duurzame  
mobiliteitsvormen

Minder verbruik  
Energie opwekken  
in eigen gebouwen  
en grond

Producten,  
materialen en  
grondstoffen zijn  
blijvend inzetbaar  
en behouden  
hun waarde voor  
toekomstig gebruik

Bijdragen aan het  
behoud van natuur  
in en rondom onze  
panden

Betrekken van  
mensen met een  
afstand tot de  
arbeidsmarkt"



BIJLAGE

**ProRail**

## 4. DROOM | PLATTEGROND

### HOOFDKANTOOR



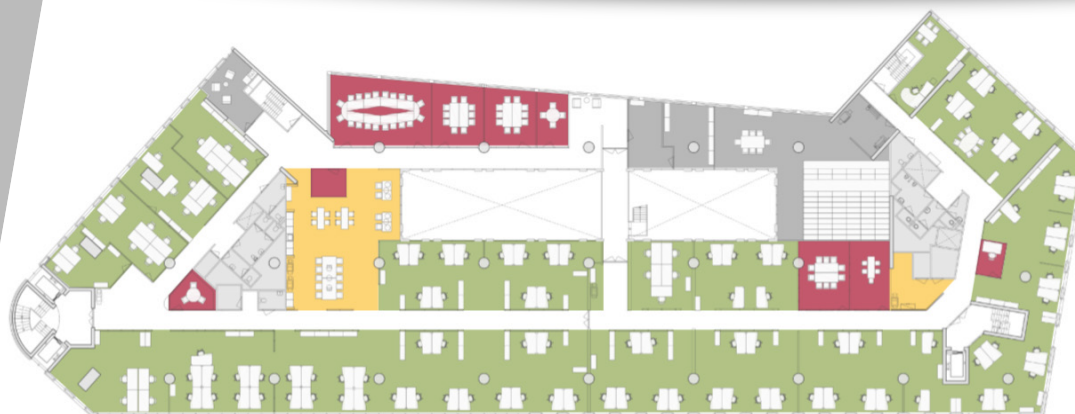
**INKPOT VOOR:**  
PLATTEGROND INCL. PROGRAMMA

### LANDELIJKE CAMPUS



**INKPOT NA:**  
PLATTEGROND INCL. PROGRAMMA

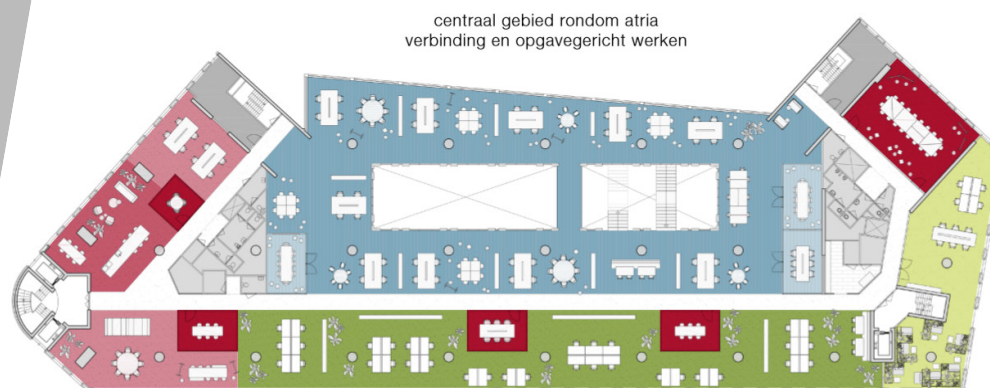
- DOEL TEAM WERKRUIJTE
- CONCENTRATIE RUIJTE
- OPGAVE TEAM WERKRUIJTE  
INCLUSIEF OPGAVETAFEL
- PROJECT TAFEL
- VERGADERRUIJTE
- AANLANDEN
- HUISKAMER



- DOEL TEAM WERKRUIJTE
- VERGADERRUIJTE
- HUISKAMER
- OVERIGE FUNCTIES

REGIOKANTOOR

#### DE VESTE - BESTAANDE PLATTEGROND INCL. PROGRAMMA



- DOEL TEAM WERKRUIJTE
- CONCENTRATIE RUIMTE
- OPGAVE TEAM WERKRUIJTE INCLUSIEF OPGAVETAFEL
- PROJECT TAFEL
- VERGADERRUIJTE
- AANLANDEN
- HUISKAMER

GEBIEDSKANTOOR

#### DE VESTE - NIEUWE PLATTEGROND INCL. PROGRAMMA